

## Keberhasilan Pelayanan Publik Polrestabes Surabaya Jadi Percontohan

Achmad Sarjono - [MAGZ.CO.ID](http://MAGZ.CO.ID)

Aug 30, 2024 - 09:16



SURABAYA - Polda Aceh dan Polda Papua melakukan kunjungan study banding zona integritas Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) serta peningkatan kualitas pelayanan di Polrestabes Surabaya, Kamis (29/08/2024).



Rombongan Polda Aceh dan Polda Papua disambut langsung oleh Kabag Ren Polrestabes Surabaya, AKBP Darti Setiyowati, S.Sos., M.Si., dan sejumlah PJU Polrestabes Surabaya.

Di Polrestabes Surabaya, rombongan dari Polda Aceh dan Polda Papua juga meninjau galeri museum hidup yang ada di Polrestabes Surabaya.

Kabag RBP Biro Rena Polda Aceh, AKBP Bramanti Agus Suyono mengatakan, kegiatan study banding ini dilakukan guna meningkatkan kualitas pelayanan public (Yanpublik) Polri.

“Kami dari Polda Aceh beserta jajaran bersama Polda Papua juga melaksanakan study banding di Polrestabes Surabaya ini untuk peningkatan Yanpublik di tempat kami,” ujar AKBP Bramanti di sela kunjungannya di Mapolrestabes Surabaya, Kamis (29/8).

AKBP Bramanti mengungkapkan bahwa saat ini Polrestabes Surabaya terus berinovasi dalam peningkatan pelayanan kepada Masyarakat sehingga seringkali mendapatkan apresiasi dan penghargaan dari pimpinan.

“Itu sebabnya kami perlu gali dan ketahui bersama secara langsung apa yang perlu dievaluasi maupun perbaikan pelayanan public di tempat tugas kami,” terang AKBP Bramanti.

Kabag RBP Biro Rena Polda Aceh ini juga mengatakan dari apa yang didapat selama study banding di wilayah Polda Jawa Timur, akan diakomodir selanjutnya untuk evaluasi.

Sementara itu Kabagren Polrestabes Surabaya AKBP Darti Setiyowati menyampaikan bahwa study banding oleh Polda Aceh dan Polda Papua kali ini

merupakan kesempatan untuk saling memperbaiki terobosan dan kualitas pelayanan public di lingkungan Polri.

“Dengan kegiatan ini kami bisa tukar menukar wawasan dan terobosan pelayanan public untuk memberikan pelayanan terbaik kepada Masyarakat demi mewujudkan Polri yang Presisi,”pungkasnya. (\*\_)